

# poradnik aptekarSKI

wrzesień  
2008 #7 (25)

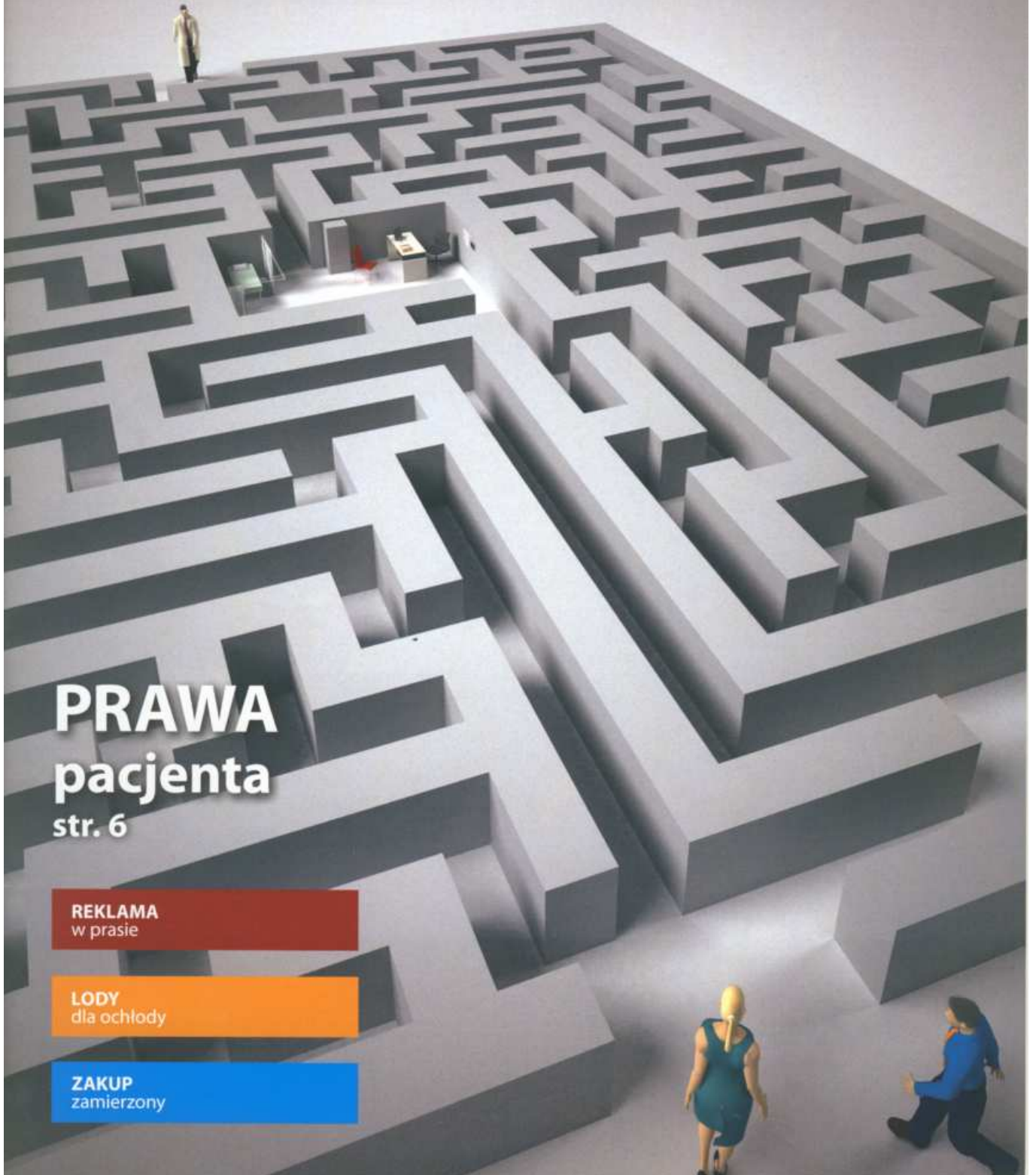
OGÓLNOPOLSKI MAGAZYN BRANŻY FARMACEUTYCZNEJ

## PRAWA pacjenta str. 6

REKLAMA  
w prasie

LODY  
dla ochłody

ZAKUP  
zamierzony



# REKOJMI a gwarancja

Okiem prawnika

**W przypadku zakupu wadliwego towaru możemy skorzystać z ustanowionych instrumentów ochronnych, jakimi są rękojmia za wady fizyczne i prawne oraz gwarancja jakości.**

Pod pojęciem rękojmi za wady fizyczne i prawne należy rozumieć odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego, która wynika z ustawy, a konkretnie z art. 556-576 Kodeksu cywilnego. Rękojmia ma zastosowanie zarówno do rzeczy nowych, jak i używanych. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady sprzedanej rzeczy ma charakter absolutny i nie zależy od tego, czy sprzedawca ponosi winę za wadliwość towaru. Kupujący może skorzystać z rękojmi, a sprzedawca jest odpowiedzialny za wady rzeczy, gdy:

- rzecz ma wady zmniejszające jej wartość,
- rzecz ma wady zmniejszające jej użyteczność,
- rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu zapewniał sprzedawca,
- rzecz wydano w stanie niezpełnym, niekompletnym np. brak instrukcji w języku polskim dotyczącej sposobu korzystania z rzeczy.

Z tytułu rękojmi kupujący może:

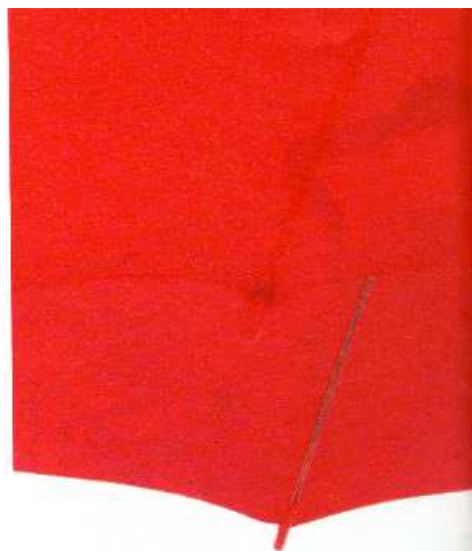
- odstąpić od umowy, wówczas winien oddać zakupioną rzecz, a otrzymać w zamian zwrot pieniędzy. Kupujący nie może od umowy odstąpić, jeśli sprzedawca niezwłocznie rzecz wymieni na inną, wolną od wad, albo wadę usunie. Odstąpienie od umowy jest możliwe dopiero wówczas, gdy rzecz już raz wymieniono lub naprawiono;

- żądać obniżenia ceny w takim stosunku, w jakim rzecz pozostaje z uwzględnieniem wad;
- żądać wymiany rzeczy wadliwej na inną, wolną od wad. Sprzedawca winien pokryć także koszty związane z wymianą. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gdy rzecz przez niego sprzedana dotknięta jest którąś z w/w. wad, ale w chwili zawarcia umowy konsument o niej wiedział.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia. Wystarczy więc, jeśli kupujący zawiadomi sprzedawcę o wadzie np. wysyłając takie zawiadomienie w ciągu miesiąca listem poleconym.

Uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi wygasają z upływem 1 roku od daty wydania rzeczy kupującemu (trzy lata dla budynków).

Drugi instrument prawny chroniący konsumenta to gwarancja jakości. Jest to pisemne zobowiązanie gwaranta do bezpłatnego usunięcia wad lub wymiany towaru na niewadliwy. Gwarancją jest dokument gwarancyjny lub inaczej karta gwarancyjna, którą wystawia i wydaje sprzedawca. Dokument ten ma gwarantować jakość rzeczy sprzedanej oraz to, że wystawca dokumentu jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wada ta ujawniła się w ciągu terminu określonego w gwarancji. Gwarancja nie jest obowiązkowa dla żadnej ze stron, tzn. że ani producent nie musi udzielać gwarancji, ani konsument nie musi korzystać z gwarancji, kupując daną rzecz. Tak więc gwarancja to dobrowolna dodatkowa umowa stron i musi być



sporządzona na piśmie. Bez dokumentu gwarancyjnego nie możemy się domagać naprawy lub wymiany rzeczy, jaką nabyliśmy w drodze zakupu.

W większości przypadków odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Kupujący może skorzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Sprzedawca natomiast ma obowiązek przyjąć i rozpatrzyć reklamację. Odpowiedzialność za sprzedany towar spoczywa tylko na sprzedawcy, dlatego nie możemy domagać się wymiany lub naprawy sprzętu od producenta, hurtownika, importera czy dealera. Najlepszą formą zgłoszenia reklamacji jest forma pisemna. Protokół reklamacyjny należy sporządzić w dwóch egzemplarzach: jeden dla sprzedawcy, drugi dla konsumenta.

Kupujący, który zamierza skorzystać z przysługujących mu uprawnień wynikających z udzielonej mu gwarancji powinien dostarczyć rzecz sprzedawcy do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz mu wydano. Może to zrobić na koszt sprzedawcy, chyba że z dokumentu gwarancji wynika, że rzecz winna być naprawiona w miejscu, w którym się znajdowała w chwili wykrycia wady. Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie. Jeśli strony nie postanowiły inaczej, ma na to nie więcej niż 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia towaru lub dokonania oględzin. Po usunięciu wady sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć rzecz kupującemu na swój koszt.

Począwszy od 1996 roku konsument ma prawo wyboru między realizacją uprawnień z rękojmi lub gwarancji. Z uprawnień tych można korzystać jednocześnie, ale nie łącznie, np. jeśli konsument naprawia telewizor w ramach gwarancji, to w stosunku do tej samej wady nie będzie mógł korzystać z rękojmi, ale do każdej innej, kolejnej wady, znowu może wybrać, z którego uprawnienia skorzysta.

adwokat Sebastian Kamiński  
[www.naszprawnik.pl](http://www.naszprawnik.pl)